



**Napsugár Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye  
telephely: Fenyőerdei Otthon Ásotthalom  
6783 Ásotthalom, II. körzet.121.  
tel: 06-62/591-101, e-mail: asotthalom@napsugar-otthon.hu**

**ikt.sz: IKT.: 90603-A/929-62/2023**

# **HÁZIREND**

**Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú  
lakóotthona**

**2023.**

Hatályos: 2023. szeptember „ 19 „

<b>Tartalomjegyzék</b>	<b>2.</b>
<b>I. Fejezet</b>	<b>3.</b>
A házirend célja, hatálya, jogszabályi háttere	3.
A házirend elfogadásának, ismertetésének szabályai	4.
<b>II. Fejezet: Általános tájékoztató</b>	<b>4.</b>
<b>III. Fejezet: Az intézményi ellátás igénybevétele</b>	<b>5.</b>
<b>IV. Fejezet: Az intézményi jogviszony létrejötte</b>	<b>6.</b>
Elhelyezés	6.
Az intézménybe hozható személyes használati tárgyak köre	6.
Az intézménybe be nem hozható tárgyak köre	8.
<b>V. Fejezet: Tájékoztatási kötelezettség</b>	<b>8.</b>
<b>VI. Fejezet: Adatkezelés, adatvédelem</b>	<b>9.</b>
<b>VII. Fejezet: A lakók érdekvédelme</b>	<b>10.</b>
<b>VIII. Fejezet: Az intézmény által biztosított alapszolgáltatások</b>	<b>12.</b>
1. Étkezések rendje	13.
2. Tisztálkodás-fürdés rendje	14.
3. Ruházattal, textíliával való ellátás	14.
4. Mosás-vasalás rendje	15.
5. Takarítás rendje	15.
6. Egészségügyi ellátás	16.
7. Mentálhigiénés ellátás	17.
8. Egyéni és közösségi vallásgyakorlás	17.
9. Foglalkoztatás megszervezése	17.
10. Érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai	18.
11. Lakó elhalálózása	19.
<b>IX. Fejezet: Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre és eseti térítési díja</b>	<b>20.</b>
<b>X. Fejezet:</b>	
1. Az együttélés szabályai	20.
2. Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje	23.
3. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai	24.
<b>XI. Fejezet:</b>	
1. Térítési díj	25.
2. Kártérítés	26.
<b>XII. Fejezet:</b>	
1. Áthelyezés	27.
2. Az intézményi jogviszony megszűnése	28.
<b>XIII. Fejezet Az intézmény alkalmazottjaira vonatkozó szabályok</b>	<b>29.</b>
<b>XIV. Fejezet Tűz- és balesetvédelmi szabályok</b>	<b>31.</b>
<b>XV. Fejezet Záró rendelkezés</b>	<b>32.</b>

## **Kedves Lakók! Tisztelt Hozzátartozók! Tisztelt Gondnokok!**

Kérem Önöket, hogy ezen „Házirendet”, amely a Napsugár Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye telephelye: Fenyőerdei Otthon Ásotthalom – **ápoló-gondozó célú lakóotthona** – életének fontos szervezője, szíveskedjenek figyelmesen elolvasni, megismerni és egy olyan eszköznek tekinteni, amely az élet békés, családi jellegének biztosítására hivatott. Az intézmény teljeskörű ellátást, kortól, nemtől és egészségi állapottól függő egyéni gondozást biztosít, amely feladatban az intézmény valamennyi dolgozója részt vesz, kiemelten a szakdolgozói munkakörben alkalmazottakat.

A bentlakásos intézmény az ellátottak otthona, ennek megfelelően alakítjuk az ellátó környezetet, az otthon napirendjét.

A HÁZIREND a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat biztosító intézményekben az intézmény belső életének rendjét, a lakók egymás közötti kapcsolattartását, valamint a lakók és dolgozók egymással szemben tanúsított kölcsönös magatartási szabályait biztosított elősegíteni, ezen felül tájékoztatást ad a szolgáltatások köréről.

### **I. fejezet**

#### **A házirend célja, hatálya, jogszabályi háttere**

##### **A házirend célja**

A Fenyőerdei Otthon Ásotthalom – ápoló-gondozó célú lakóotthona – belső életének szabályozása –figyelembe véve a helyi adottságokat, lehetőségeket és a lakói összetételt – segíti az emberi és állampolgári jogok érvényesítését, a személyi adatvédelemnek és az együttélési szabályoknak a betartását, a vagyon megóvás és a vagyon megőrzés megvalósítását. A házirend keretszabályozást jelent, melyben biztosítható az egyénre szabott gondozás, így figyelembe vehetők az egyéni igények is mindaddig, amíg az, az ellátás és a közösség érdekeit nem sérti. A házirendben foglaltak betartása közös érdek és kötelesség.

##### **A házirend hatálya**

A házirend *személyi hatálya* kiterjed az intézményi ellátást igénybe vevő személyekre, az intézmény dolgozóira, az intézménnyel jogviszonyban álló egyéb munkavállalókra, az intézményben tartózkodó látogatókra, hozzátartozókra, az intézményben közösségi szolgálatukat, illetve szakmai gyakorlatukat töltő diákokra, az önkéntesekre, és a kirendelés alapján közmunkát teljesítőkre az intézményben tartózkodó egyéb személyekre (pl. áruszállítók, betegszállítók, érdeklődők stb.) egyaránt.

A házirend *területi hatálya* alapján a házirend előírásait az Intézmény területén, illetve azon magatartási és egyéb szabályait, melyek értelmezhetőek az Intézményen kívül is – pl. az Intézmény által szervezett programok, foglalkozások esetében – alkalmazni kell.

##### **Jogszabályi és szabályzati háttér:**

1. 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.),
2. 2011. évi CXII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról,
3. 2013. évi V. tv. a Polgári törvényről,
4. 1998. évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról,
5. 1997. évi CLIV. tv az Egészségügyről,
6. 2011. évi CXLIII. törvény a kínzás és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó bánásmód vagy büntetés elleni egyezmény fakultatív jegyzőkönyvének kihirdetéséről,
7. 2007. évi XCII. törvény a Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről- CRPD,

8. 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
9. 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
10. 369/2013 (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
11. 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
12. 415/2015. (XII. 23.) a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
13. 60/2004. (VII. 6.) ESzCsM rendelet a pszichiátriai betegek intézeti felvételének és az ellátásuk során alkalmazható korlátozó intézkedések szabályairól
14. 3/2023. (II.6.) SZGYF szabályzat a panaszok és közérdekű bejelentések elintézésének rendjéről
15. 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról.
16. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
17. 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
18. 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.
19. 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és közérdekű bejelentésekről
20. 9/2022. (IX.28) SZGYF szabályzat a szociális és gyermekbántalmazási esetekkel kapcsolatos intézkedésekről és a jelentéstétel rendjéről

### **A házirend elfogadásának, ismertetésének szabályai**

Az intézményvezető a házirend tervezetét az Érdekképviseleti fórum számára, egyeztetési joga gyakorlásához benyújtja, valamint az elkészült házirendet jóváhagyás céljából a fenntartónak megküldi. **A jóváhagyott intézményi házirend nyilvános, aktuális tartalma folyamatosan elérhető az intézmény honlapján, a [www.napsugar-otthon.hu](http://www.napsugar-otthon.hu) címen.** A házirend tartalmát előgondozás során, illetve az intézménybe való elhelyezéssel egyidejűleg az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója, illetve törvényes képviselője megismeri, ennek tényét és a benne foglaltak tudomásulvételét aláírásával igazolja. További tanulmányozás végett a lakóterekben elhelyezett hirdetőtáblákon kifüggesztésre kerül. Lakóink lakógyűlés keretein belül, dolgozóink munkaértekezleten kapnak tájékoztatást a házirend tartalmáról, az esetleg bekövetkező változásokról.

## **II. fejezet** **Általános tájékoztató**

### **Az intézmény irányítószerve:**

BELÜGYMINISZTERIUM

1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

### **Az intézmény középírányító és fenntartó szerve:**

SZOCIÁLIS -ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG

1132 Budapest, Visegrád u. 49.

### **Kirendeltsége:**

SZOCIÁLIS -ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG CSONGRÁD- CSANÁD  
MEGYEI KIRENDELTSÉGE

<b>Intézményvezető:</b>	Kerepeczki Magdolna
<b>Általános intézményvezető-helyettes:</b>	Törökné Nagymihály Irén
<b>Szakmai intézményvezető-helyettes:</b>	Majsai Beatrix
<b>Részlegvezető:</b>	Turzó Antal
<b>Osztályvezető ápoló:</b>	Balogh Zsuzsanna
<b>Lakóotthon vezető:</b>	Masa-Kiri Anikó
<b>Intézményi orvos:</b>	Debreczeniné dr. Kovács Ágnes
<b>Intézmény pszichiáter szakorvosa:</b>	dr. Kasznár-Tóth Ildikó

### III. fejezet

#### Az intézményi ellátás igénybevétele

1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő személy a helyét az intézmény részlegvezetőjének kiértesítése alapján foglalhatja el.

2. A férőhely elfoglalásakor az alábbi dokumentumok szükségesek:

- érvényes személyi igazolvány, érvényes lakcímkártya, (állampolgárságot, bevándorlást igazoló irat)
- nyugdíjas törzsszám, utolsó nyugdíj-szelvény, jövedelemigazolás FOT, CSP, árvaellátás, foglalkoztatásból származó jövedelem esetén (jövedelem és vagyonzigálathoz), (tájékoztató az esetleges tartozásról, letiltásról),
- betegbiztosítási kártya, hatósági bizonyítvány (TAJ szám),
- születési és házassági anyakönyvi kivonat,
- 3 hónapnál nem régebbi mikrobiológiai fertőzésmentességről szóló igazolás, és egy évnél nem régebbi TBC mentességről szóló igazolás, amennyiben szükséges a járványügyi helyzetre vonatkozó aktuális NNK eljárásrend szerinti igazolás
- amennyiben gondnokság alatt áll, gondnokkirendelő határozat, bírósági ítélet,
- érvényes tartási, illetve öröklési szerződés másolata,
- fogyatékosági támogatás, hadiárva ellátás esetén határozat másolata,
- megváltozott munkaképességről szóló határozat másolata,
- gyermektartási kötelezettség esetén a határozat másolata,
- folyószámlával rendelkezés esetén a folyószámla száma,
- a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat,
- komplex szükségletfelmérés,
- adókártya,
- közgyógyellátási igazolvány, illetve arról szóló határozat
- ingatlan tulajdon esetén adó –és érték bizonyítvány, tulajdoni lap másolat,
- egészségügyi iratok

3. A lakó szobáját a részlegvezető vagy az osztályvezető ápoló jelöli ki, az egészségügyi állapot figyelembevételével, amely a bentlakás során szakmai indokok alapján változtatható. A szabad szobaválasztásra vonatkozó protokollt az **5. számú melléklet** tartalmazza. A konfliktushelyzetek kialakulása esetén a részlegvezető a szakmai team (osztályvezető ápoló, fejlesztőpedagógus, szociális/terápiás munkatárs, ápoló/gondozó) javaslatára a szobabeosztást megváltoztathatja.

4. A házastársak, élettársak -a lehetőségeket figyelembe véve – kétágyas szobába kerülhetnek

elhelyezésre, kivéve, ha szakmai szempontból nem lehetséges az együttlakás vagy elkülönített elhelyezésüket közösen kérni.

## **IV. fejezet**

### **Az intézményi jogviszony létrejötte**

1. Az intézményi jogviszony az erről szóló megállapodás megkötésével kezdődik és a gondozás megszűnéséig tart. Az intézményi jogviszony keletkezését intézményvezetői intézkedés, bírósági ideiglenes intézkedést tartalmazó végzése, illetve bírói ítélet alapozza meg.

Az ellátás igénybevételének megkezdésekor az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt, kivéve, ha az ellátás biztosítása a bíróság kötelező intézeti elhelyezést kimondó döntésén alapul. A megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, illetve teljes korlátozó gondnokság alatt álló személyt meg kell hallgatni és a véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

2. A fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában élő felnőtt személy állapotát folyamatosan figyelemmel kísérjük. Más intézménybe való áthelyezés előtt a szakértői bizottság a jogszabályban foglaltak alapján felülvizsgálja a lakó állapotát. Ha szakértői bizottság véleménye alapján a lakó tovább az intézményben nem gondozható, vagy az elhelyezés feltételei már nem állnak fenn, kezdeményezzük a lakó áthelyezését, ill. a gondozás megszüntetését.

3. A szakértői bizottság által készített alapvizsgálat alapján a felvételt követő 30 napon belül egyéni fejlesztési tervet készítünk. Az egyéni fejlesztési tervet fél évente értékeljük, és új célokat fogalmazzunk meg.

4. A lakóotthonba történő felvételt követő fél éven belül részletes gyógypedagógiai felmérés készül és ennek alapján az egyéni fejlesztési terv módosul.

### **1. Elhelyezés**

Az ápoló-gondozó célú lakóotthonba az a személy helyezhető el - fogyatékoság jellegétől és súlyosságától függetlenül, aki:

- Családban él és képességei fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható, rehabilitációja családjában nem megoldható,
- Önmaga ellátására legalább részben képes,
- A nagykorú fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában történő elhelyezésének feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat, valamint a komplex szükségletfelmérés elvégzése. Intézményből történő elhelyezés esetén a felülvizsgálat és az egyéni fejlesztés eredményei alapján az intézményi életformára alkalmas.
- A fogyatékoság jellegétől és súlyosságától függetlenül képességeinek fejlesztése, valamint ellátása ápoló-gondozó célú lakóotthoni keretek között oldható meg, valamint lakóotthonba kerülése időpontjában a 16. életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem érte el.
- A fogyatékos kiskorúak esetében az ápolással, gondozással párhuzamosan biztosítjuk a korai fejlesztést és a gondozást vagy a fejlesztő nevelést ellátó területileg illetékes pedagógiai szakszolgálati intézménnyel való együttműködést, továbbá az iskolai tanulmányok folytatásának segítségét.

A lakószobák az „E” jelzésű épületben találhatóak, 2 ágyasak. A szobák berendezve várják lakóinkat. Tisztálkodásra a hideg-meleg vizes mosdók, fürdőkád és tusolók állnak rendelkezésre. Lakóink részére biztosított a személyes használati tárgyaik, és egyéb szobai bútorok, lakberendezési tárgyak behozatala, vásárlása, részlegvezetői egyeztetéssel.

Beköltözéskor a lakóotthonba behozott 2.000, - Ft érték feletti eszközök, ruhaneműk, használati tárgyak nyilvántartásba vétele a lakó-személyi leltár felvételi lapján történik meg. A leltár elkészítésében és az intézményi ellátás során a folyamatos aktualizálásában az ellátást igénybe vevő és a hozzátartozója együttműködését kérjük. Az intézmény felelősséget kizárólag a letétbe helyezett tárgyakért vállal!

## **2. Az intézménybe behozható személyes használati tárgyak köre**

- a) alsó-, felsőruházat,
- b) ágynemű,
- c) lábbelik, (papucs, cipő stb.),
- d) Elektromos készülékek (rádió, tv, asztali ventilátor, kávéfőző, villanyborotva, telefon, laptop, stb) – előzetes kérelem alapján, elektromos vizsgálatot követően megadott engedéllyel hozható be. Az intézménybe kizárólag olyan magasfokú energiahatékonysággal rendelkező műszaki és egyéb berendezés, eszköz, tárgy hozható be, illetve a lakó vagy gondnoka által vásárolható, üzemeltethető, amelynek üzemeltetési, javítási, fenntartási költségét a lakó vagy törvényes képviselője vállalja. A berendezési tárgyakért az intézmény kártérítési felelősséget nem vállal.
- e) kerekesszék (ide tartozik az elektromos kerekesszék is) egyéb gyógyászati segédeszköz is, melynek tárolását az intézmény biztosítja, egyéb téren a felelősség a használatot terheli. Az elektromos kerekesszék használata az intézmény épületén belül nem megengedett.
- f) a fentiekben felsoroltakon kívül egyéb személyes tárgyak (fényképek, emléktárgyak, ékszerek, tisztálkodó szerek, körömápolási kellékek, terítő, szalvéta, zsebkendő, konyharuha, kép, váza stb.),
- g) az előgondozás során megbeszélte és írásban felsorolt kisebb bútorok, egyéb tárgyak.

A saját tulajdonú képező elektromos eszközök, berendezések megfelelő műszaki állapotáról, azok érintésvédelméről a lakónak vagy gondnokának kell gondoskodnia, s azokat rendeltetészerű módon köteles használni. A nem megfelelő állapotú készülékeket a lakó nem tarthatja magánál. A saját tulajdonú készülék meghibásodása esetén a javítás költsége az lakót terheli. Elektromos készülék behozatalát jelezni kell az osztályvezető ápoló/gondozónak vagy a gondozó felé.

Az intézmény biztosítással rendelkezik káresemény bekövetkeztére, de az nem terjed ki a lakó ingóságainak káreseményeire, igény esetén személyre szólóan megköthető.

## **3. Az intézménybe be NEM hozható tárgyak köre**

A lakóotthon területére nem hozhatók be olyan tárgyak, eszközök, élelmiszerek, vegyi anyagok, amelyek veszélyt jelenthetnek a lakóra, a lakó társaira, a dolgozókra vagy egyéb személyekre, illetve amelyeknek a behozatala vagyoni kár okozását eredményezhetik.

Kiemelten tiltott az alábbiak behozatala:

- 8 cm pengé hosszúságot meghaladó szűrő- és vágóeszközök,
- lőfegyverek, vagy annak látszó tárgyak,
- gázspray,
- savak, maró és robbanó anyagok,
- ismeretlen eredetű vagy élelmiszerhygiéniai szempontból kockázatosnak minősülő élelmiszerek

- minden olyan tárgy, anyag, eszköz, melyek látványa, érzékszervek által érzékelhető egyéb tulajdonsága (pl. szaga) zavaró, vagy veszélyt jelent az intézményben tartózkodókra, vagy vagyoni kár okozására, illetve félelem, undor keltésére alkalmasak, általánosságban erkölcsstelennek minősíthetők vagy sértik a jó ízlést.
- A nem kezelőorvos által felírt, illetve javasolt szerek, valamint a tudatmódosító szerek pl.: kábítószer, alkohol

A behozott élelmiszerekről, az ellátást igénybe vevő és a behozatalban együttműködő személy köteles tájékoztatni a gondozó személyzetet. A behozott gyógyszernek minősülő és nem minősülő készítményeket az ellátást igénybe vevő és a behozatalban együttműködő személy köteles átadni a gondozó személyzet részére átadás-átvételi jegyzéken, melyet az intézményi orvosnak jóvá kell hagynia. Amennyiben az intézményi orvos vagy a osztályvezető ápoló szakmai megítélése alapján a lakó számára a behozott termékek fogyasztása nem ajánlott, akkor tekintetükben a veszélyeztető tárgyakra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni. A veszélyeztető tárgyak birtoklásának ellenőrzését a gondozó személyzet hetente, illetve szükség szerint végzi, elkobzásuk, szükség esetén megsemmisítésük 2 fő tanú jelenlétében a osztályvezető ápoló joga és kötelessége, amelyről jegyzőkönyv készül.

## V. fejezet Tájékoztatási kötelezettség

1. A lakóotthonba történő felvételkor az intézményvezető/részlegvezető vagy az általa megbízott személy a szolgáltatást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője részére tájékoztatást nyújt:

- a lakóotthonban biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- az ellátást igénybe vevő és hozzátartozói közötti kapcsolattartás, különösen a látogatás, eltávozás és a visszaérkezés rendjéről,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az ellátásban részesülő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a lakóotthon házirendjéről,
- a fizetendő térítési díjról, ennek teljesítési feltételeiről és a mulasztás következményeiről,
- az Ellátottjogi képviselő, a betegjogi képviselő és az ÉF elérési lehetőségéről,
- a korlátozó intézkedés szabályairól, ezen belül a korlátozó intézkedésnek nem minősülő testi épség megőrzése érdekében tett intézkedésekről is. /*Házirend 3. számú melléklete*/
- a támogatott lakhatás igénybevételének lehetőségéről.

2. Az ellátásban részesülő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek (a felsorolás teljeskörűen a Napsugár Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegyei Szakmai Programjában található):

- Csongrád – Csanád Vármegyei Mozgáskorlátozottak Egyesületének helyi csoportja,
- Értelmi Fogyatékosok Csongrád- Csanád Vármegyei Érdekvédelmi Szervezete.

3. A lakó, vagy törvényes képviselője a lakóotthonba való felvételkor köteles:

- írásban nyilatkozni az 1. pontban meghatározott tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételéről, tiszteletben tartásáról,
- adatokat szolgáltatni az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz,
- nyilatkozni arról, hogy ha a jogosultság feltételeiben és a jogosult vagy közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban változás állt be, azt haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével,



d) személyazonosítás céljából az otthonlakó anyakönyvi okmányait az intézmény részére bemutatni vagy pótlásáról haladéktalanul gondoskodni.

A GDPR általános adatvédelmi rendelet értelmében a személyes adatok védelmére vonatkozóan a lakó vagy hozzátartozó/törvényes képviselő adatkezelési hozzájárulást ad a személyes okmányok kezelésére, és a lakóról készített fénykép-videó felvételek készítésére, felhasználására.

4. Az intézmény vezetője/részlegvezetője a tájékoztatási kötelezettségének eleget téve, haladéktalanul értesíti írásban a megjelölt hozzátartozót/törvényes képviselőt:

- a) az egészségi állapotban bekövetkező jelentős változásról,
- b) egészségügyi intézménybe való beutalásról,
- c) az intézményi ellátásban felmerült akadályoztatásról, az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről,
- d) a lakó áthelyezésének kezdeményezéséről, illetve kérelmezéséről,
- e) díjfizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedésről a hátralék megállapítást követő 8 napon belül, és az ingatlanvagyonra terhelhető díjhátralék esetén a jelzálogjog bejegyzés kezdeményezése előtt.
- f) a lakó haláláról.

5. Az intézményben hetente egy alkalommal fogadóórát tartunk a hozzátartozók részére, mely előre egyeztetett időpontban történik. A Fogadóóra ideje a bejáratnál jól látható helyen kifüggesztésre kerül.

## **VI. fejezet**

### **Adatkezelés, adatvédelem**

Az igénybevétel során csak azokat a személyes, vagy különleges adatokat szabad felvenni és kezelni, amelyek az igénybevétel szempontjából feltétlenül szükségesek, és amelyeknek a célhoz kötöttsége igazolható. Az intézmény a felvett adatokat csak az adott igénybevétel intézése érdekében használja fel, más eljárásokkal és adatokkal nem kapcsolhatja össze.

Az adatminőség biztosítása céljából személyes adatot csak a lakó személyének azonosítására alkalmas és érvényes hatósági igazolványból, különleges adatot az érintett írásos hozzájárulása szerint szabad felvenni.

Az intézmény a lakó különleges adatát kizárólag törvényi felhatalmazás alapján, illetve az érintett írásbeli hozzájárulásával kezeli.

Az intézmény az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályi előírásoknak való megfelelés bizonyítása érdekében írásbeli elektronikus nyilvántartást vezet (adatleltár) a hatásköre alapján végzett adatkezelési tevékenységekről.

Az intézmény a lakók megfelelő tájékoztatása érdekében hozzájárulást kér személyes és különleges adataik kezeléséhez. Az intézmény adatkezelési tájékoztatót ad a lakó részére, amit az adatkezelési hozzájárulás után a lakó személyi anyagában kell megőrizni.

Biztosítjuk, hogy a lakók /törvényes képviselők megfelelő tájékoztatás alapján és befolyásmentesen gyakorolhassák az adatokhoz való hozzáférési jogukat.

1. Az intézmény vezetője/ részlegvezetője a kérelmet érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A kérelmezőkről/ az otthonban élőkéről az intézmény köteles nyilvántartást vezetni. A nyilvántartás tartalmazza a kérelmező/ lakó:

- természetes személyazonosító adatait, Társadalombiztosítási Azonosító Jelét (TAJ szám),
- az állampolgárságot, illetve bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállást, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adatokat,
- az utolsó lakó, illetve tartózkodási helyet, telefonszámát, értesítési címét,
- a kérelmező/ lakó cselekvőképességére vonatkozó adatot,

- a kérelmező/lakó törvényes képviselője, továbbá a lakó megnevezett hozzátartozójának, nagykorú gyermekének természetes személyazonosító adatait, telefonszámát, lakó- és tartózkodási helyét vagy értesítési címét,
- a kérelem előterjesztésének időpontját,
- a soron kívüli ellátásra vonatkozó igényét,
- az előgondozás lefolytatásának időpontját,
- az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátumát, az ellátás megszüntetésének módját, okát,
- az intézményi ellátásra való jogosultsági feltételeire és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatokat, a térítési díj megállapításához szükséges adatokat,
- a térítési díj fizetési kötelezettség teljesítésére, annak elmaradására és a követelés behajtására, és az elévülésre vonatkozó adatokat,
- soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntést, a közgyógyellátás jogosultságot,
- a tartásra köteles személy alapvető személyazonosító adatait.

2. A fenti nyilvántartásokból adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek szolgáltatható ki. A lakónak a személyére vonatkozó adatok tekintetében betekintési és helyesbítési joga van, továbbá kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatai közlését az intézmény igazgatójától.

Az ellátás során az intézményvezető kötelessége biztosítani a lakó személyes adatainak védelmét (egészségi állapota, személyes körülményei, jövedelmi viszonya - különös tekintettel a szociális rászorultságát), a magánéletével kapcsolatos titokvédelmet.

A törvény felhatalmazása alapján nyilvántartást vezető szervek a kezelt adatokat a személyes azonosító adatok nélkül statisztikai célra felhasználhatják, illetőleg azokból statisztikai célra adatot szolgáltathatnak

- a szociális hatáskört gyakorló szerveknek,
- a Magyar Államkincstárnak,
- a Gyámügyi feladatokat ellátó szerveknek,
- a társadalombiztosítási igazgatási szerveknek,
- az igazságszolgáltatási szerveknek, a katonai igazgatási szerveknek,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények részére (eseti megkeresésük alapján szolgáltatathatók adatok).
- valamint a NAV számára

3. Az intézmény feladatainak ellátása során az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) hatálya alá tartozó egészségügyi adatokat kezel. Az intézmény az egészségügyi adatok kezelése során az Eütv. és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint jár el.

A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. Az érintett beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

A beteg jogosult egészségügyi adatairól tájékoztatást kérni, ennek során

- a) a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
- b) a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
- c) az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni.

A beteg jogosult az adott betegséggel kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

A lakó egészségügyi adatai nem semmisíthetők meg.

A különleges adatok kezeléséhez a lakó hozzájárulását kell kikérni, kivéve, ha hozzájárulását, különleges adatát írásbeli beadványban maga a lakó közölte.

4. A szociális igazgatási eljárás során a szociális hatáskört gyakorló szerv adatokat kérhet a polgárok személyi adatait és lakcímét nyilvántartó szervtől, valamint az ingatlanügyi hatóságtól a szociális ellátásra való jogosultság megállapítása céljából.

5. A 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján az intézmény kötelessége az igénybe vevő adatainak a rendelet szerinti rögzítése és időszakos jelentés végzése. A jelentési kötelezettséget legalább havonta, az adott hónap minden napjára, az adott hónap utolsó napját követő harmadik munkanap 24 óráig kell teljesíteni (TAJ alapú nyilvántartás).

6. Egyéb esetben a lakó írásos meghatalmazása alapján az általa megnevezett személy vagy szervezet részére adható ki adat.

7. Az ellátást igénybe vevők és hozzátartozóik adatainak kezelése az előzetesen megtett nyilatkozatok alapján történik.

8. Az intézmény rendezvényein fényképek és hanganyagok készülnek, melyeket az intézmény szakmai célokra felhasznál.

## VII. fejezet

### A lakók érdekvédelme

Ellátotti jogok: Az intézményvezetője/részlegvezetője gondoskodik a lakóotthonon belül az állampolgári jogok és az Szt.-ben meghatározott ellátotti jogok érvényesüléséről, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját segítő, humanizált környezet kialakításáról.

A lakó jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen arra, hogy:

- jogosult a szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a teljes körű ellátásra és az egyéni szükségletei alapján egyéni ellátás biztosítására.
- A hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból tilos!
- Joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.
- A lakót megilleti a személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- Az intézmény nem korlátozhatja a lakót a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve a mindennapi használati tárgyai használatában (kivéve a veszélyeztető tárgyakat).
- Gondoskodni kell az intézménybe bevitt vagyontárgyak, személyes tárgyak és értékek megfelelő és biztonságos elhelyezéséről.
- Joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalomára, biztonságára.
- Joga van a családi kapcsolatainak fenntartására, rokonai, látogatói fogadására.
- A lakó veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartása esetén az eljárást az **2. számú melléklet** szerint kell alkalmazni.

#### 2. Az érdekvédelem biztosításának módja:

a) Panaszjog gyakorlásának módja:

Az ellátásban részesülők, a törvényes képviselők és a hozzátartozók a mindennapos ellátásban jelentkező problémák kapcsán panasszal élhetnek. Panasszal élhetnek akkor is, ha azt tapasztalják, hogy a munkavállaló a házirendben foglaltakhoz képest szabályszegést követ el.

A panaszok súlyosságától függően az osztályvezető ápolóhoz, az otthon, részlegvezetőjéhez/intézményvezetőjéhez, az ellátottjogi képviselőhöz, az Érdekképviselési Fórumhoz, illetve a fenntartóhoz fordulhatnak. Intézményi szinten a panaszok kivizsgálásával a „Panaszok és a közérdekű bejelentések kezelésének szabályzata” (6. sz. melléklet) alapján kell eljárni

Az intézményben panaszláda található, melynek nyitása hetente történik. A nyitások jegyzőkönyvezésre kerülnek. A névvel ellátott panaszokról kivizsgálás után értesítjük a panaszt tevőt, név nélkül érkezett panaszokat a lakógyűlésen megvitatjuk.

b) Az Érdekképviselési Fórum működése:

A lakóotthonban Érdekképviselési Fórum működik, amelynek tagjait - az otthon lakói, a törvényes képviselők, hozzátartozók, valamint az intézmény dolgozói közül a szabályzatnak megfelelően meghatározott főben, 3 évre választják. Az Érdekképviselési Fórumba képviselőt küld az intézmény fenntartója is.

Az Érdekképviselési Fórum működésének részletes szabályait a **1. számú** melléklet tartalmazza.

### **Az Érdekképviselési Fórum feladata:**

- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, a lakók, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a szakmai programot, az éves munkatervet, a házirendet, a lakók részére készült tájékoztatókat,
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait, és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé,
- kivizsgálja az Érdekképviselési Fórumhoz érkező panaszokat és a házirendet súlyosan megsértővel szemben az Érdekképviselési Fórum szabályzata alapján jár el,
- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől a lakókat érintő kérdésekben, az ellátás megszervezésével kapcsolatban,
- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint – a fenntartó egyidejű tájékoztatásával – más illetékes hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

Az Érdekképviselési Fórumhoz elsősorban a közösséget érintő panaszok esetén lehet fordulni, illetve, ha az intézményi jogviszony megsértése, a személyiségi jogok, vagy a kapcsolattartásnak sérelme, az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási vagy vagyonvédelmi kötelezettségeinek megszegése merül fel.

Az ÉF feladatkörébe tartozó témakörökben tájékozódik és állást foglal, kivizsgálja az elé terjesztett intézményi panaszokat, észrevételeket, javaslatokat. Az ülést az ÉF elnök hívja össze úgy, hogy a panasz kivizsgálása 15 napon belül megtörténjen. Az ülésre a panaszost, személyre irányuló panasz esetén az érintett személyt meg kell hívni. Az érintett személyt értesítésben tájékoztatni kell arról, hogy ügyében a Fórum távollétében is dönthet, ha akadályoztatását nem jelzi. A vizsgálat során a panasszal érintett személlyel közölni kell a panaszt, ezzel kapcsolatos megállapításokat, feltárt bizonyítékokat. Módot kell adni, hogy észrevételt tehessen, az ügy iratait megtekinthesse, védekezhessen, tanúk meghallgatását kérhesse.

### **A Házirendet megsértővel szemben kiszabható büntetések:**

a, figyelmeztetés (több alkalommal kiszabható),

b, utolsó figyelmeztetés,

c, más intézménybe történő áthelyezésre irányuló javaslat az ügyben hatáskörrel rendelkező intézményvezető felé,

d, az intézményi jogviszony megszüntetésére irányuló javaslat az ügyben hatáskörrel rendelkező intézményvezető felé.

Panasszal az intézmény fenntartójához, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Csongrád-Csanád Vármegyei Kirendeltségéhez (6722 Szeged, Rákóczi tér 1.) akkor lehet fordulni, ha a panasz kivizsgálásáról az intézmény igazgatója, illetve az Érdekképviselői Fórum határidőben nem intézkedett, vagy az intézkedéssel nem értenek egyet.

### **3. Ellátottjogi képviselő**

Az ellátott alapjogai gyakorlása érdekében fordulhat az ellátottjogi képviselőhöz, aki segítséget nyújt:

- a) a lakót érintő legfontosabb alapjogok megismertetésében,
- b) az ellátással kapcsolatos problémák megoldásában, az intézmény és a lakó között kialakult konfliktus megoldásában,
- c) a lakó panaszának megfogalmazásában, a panasz kivizsgálásának kezdeményezésében.

Az intézményben Ladányi Mónika az ellátott jogi képviselő, (Elérhetősége: +36-20-489-9605, e-mail címe: ladanyi.monika@ijsz.bm.gov.hu). Az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről szóló tájékoztató az intézményben kifüggesztésre kerül.

4. A gondnokság alatt álló jogosult érdekeinek védelmében az intézményvezető köteles kezdeményezni új gondnokkirendelését, ha a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el, vagy nem a gondnokolt érdekeinek figyelembevételével végzi ezen feladatokat. Az intézményvezető/részlegvezető köteles kezdeményezni az intézmény lakójának gondnokság alá helyezést, ha a lakó érdekei védelmében az szükséges.

5. Ha az intézményi ellátást igénybe vevő betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, ellátása során az egészségügyről szóló törvény betegeket jogait szabályozó rendelkezések alkalmazandók.

## **VIII. fejezet**

### **A lakóotthon által biztosított alapszolgáltatások**

A lakóotthonban elhelyezett személy részére teljes körű ellátás keretében gondoskodunk a napi három fő-, és kettő kisétkezésről, szükség szerint ruházattal való ellátásról, textíliával való ellátásról, mentális gondozásról, szociterápiás foglalkoztatásról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásról, 24 órás szolgáltatásról, lakhatási feltételekről, valamint az önálló életvitelhez szükséges feltételek biztosításáról.

Biztosított a folyamatos fűtés, a világítás, a hideg és melegvíz szolgáltatás. A fűtés szezon október 15-től április 15-ig tart. Ha a napi középhőmérséklet három egymást követő napon 15 fok alá süllyed, a fűtést beindítjuk. A lakószobákban biztosítandó hőmérséklet 20-22 C. Kérjük lakóinkat, hogy fokozottan figyeljenek az energiafelhasználásukra pl. elektromos áram használata, szellőztetés stb.

#### **1. Takarítás rendje**

A takarítást a lakók a segítő felügyeletével, önállóan és rendszeresen végzik. Alapvető elvárás, hogy a lakószobák és a közös helyiségek minden esetben tiszták és rendezettek legyenek. Közösen használt helyiségek takarítását (étkező, konyha, fürdőszobák, mellékhelyiségek, közlekedők) segítőjük által összeállított beosztás alapján végzik. Takarítószereket az intézmény biztosítja a szükséges mértékben. Mindenkinnek kötelessége vigyázni a rendre, tisztaságra.

#### **2. Étkezések rendje**

Az étkezést az intézményi ellátást igénybe vevők életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően kell nyújtani, a szociális és közétkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az otthonban napi háromszori főétkezés (ebből legalább egy alkalommal meleg ételt kell biztosítani) mellett két kis étkezés, valamint betegség esetén az intézményi orvos/szakorvos által előírt diéta biztosított, dietetikus közreműködésével. Lakóink tápláltsági szint felmérését évente 2 alkalommal végezzük.

A lakók ételmezését az otthonban megállapított napi ételmezési nyersanyagnorma figyelembevételével tervezzük. Étkezés minden lakó részére az ebédlőben biztosított, kivételt az ágyban fekvő betegek képeznek, akiket a szobájukban szolgálnak ki. Az étkezéshez használt edényeket, evőeszközt az intézmény biztosítja, azokat az ebédlőből elvinni, ételmaradékot összegyűjteni és a lakószobában élelmiszert tárolni higiénés okok miatt tilos. A lakók számára a főzési lehetőség biztosított, de ebben az esetben a szükséges nyersanyagokat a lakók saját jövedelmükből szerzik be. Fokozott figyelmet fordítunk lakóink folyadékfogyasztására is.

*Az étkezések ideje:*

Reggeli: 07:30-tól – 08:00-ig (munkanapokon)

08:00-tól—08:30-ig (egyéb napokon)

Tízórai : 10.00-tól – 10.20-ig

Ebéd: 12:30-tól - 13:00-ig

Uzsonna: 15.00-tól – 15.20-ig

Vacsora: 17:30-tól - 18:00-ig

Az intézményi ételek Fenyőerdő Otthonból való elvitele, más nem ellátást igénybe vevő személynek való juttatása nem megengedett.

Az ellátott távolléte (pl. orvosi vizsgálat) esetén ebédjét visszatértéig az erre a célra rendszeresített lakó hűtőben tároljuk, melyet a megfelelő hőkezelés után az intézménybe történő visszaérkezés után elfogyaszthat. Az esetleges hosszabb (egy napon belüli) távolléte vagy egészségi állapota (pl. diabetes) miatt hideg élelemlről és folyadékról gondoskodunk.

Az intézményben Ételmezési Bizottság működik. A havonta tartandó megbeszélésen 3 fő bizottsági tag képviseli a lakók érdekeit az ételmezésvezető irányításával és a segítők egyik tagjának részvételével. Véleményezik az elmúlt hónapban elkészített ételek minőségét és mennyiségét, illetve javaslatokat tesznek, melyeket az étlap későbbi összeállításánál figyelembe vesz az ételmezésvezető. A megbeszéléseken-, a tagokon kívül- a többi lakó is bekapcsolódhat a munkába. Az ételmezésvezető az intézményi költségvetés, a közétkeztetési rendelet és az orvos által elrendelt diétákat figyelembe véve teljesíti a javaslatokat.

Az Ételmezési Bizottság tagjai:

- ételmezésvezető,

- osztályvezető ápoló,

- segítő - jegyzőkönyvvezető,

- gondozási egységenként 1-1 fő lakó (3 fő) - lakógyűlésen, a lakók által megválasztott tag.

Az ülésekről jegyzőkönyv készül, amelyből egy példány a részlegvezetőnek kerül átadásra.

### **3. Tisztálkodás-fürdés rendje**

A tisztálkodások, fürdéses időpontja a lakók közös megállapodása szerint alakul. A személyes higiéniahoz kapcsolódó alapvető tisztálkodási szereket (szappan vagy tusfürdő, hajsampon, WC papír) a lakó részére, szükség esetén az intézmény biztosítja. Az átvételt a lakó aláírásával igazolja. A részleges és teljes kiszolgáltatást igénylő lakóink számára a műszakfelelős gondozónőn keresztül történik a tisztálkodási szerek biztosítása. A rendszeres tisztálkodás mindenki számára elvárás, szükség esetén a gondozó segítséget nyújt. Az ágyban fekvő betegeknek, a gondozónők, rászorultságuk alapján, naponta segítenek a teljes tisztálkodásban. Lakóink egészségének és méltóságának érdekében látogató, hozzátartozó, egyéb olyan személy, aki nem az intézmény kompetens dolgozója nem vehet részt a lakó fürdetésében! Kérjük, hogy szükség esetén jelezen a gondozóknak, akik soron kívül megteszik a szükséges

intézkedéseket! A gondozás keretében az intézmény biztosítja a rendszeres körömvágást, havi egy alkalommal hajvágást és a férfiak részére a heti 3 alkalommal borotválást.

#### **4. Ruházattal, textíliával való ellátás**

Az ellátást igénybevevő az intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha az ellátást igénybevevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljeskörű ellátás részeként az intézmény az alábbiakat biztosítja:

- 3 váltás ágynemű,
- három váltás fehérnemű és hálóruga,
- évszakonként két váltás felsőruházat és lábbelit (utcai cipő, papucs)
- amennyiben indokolt, sportruházat.

A ruházat összetételéről, mennyiségéről és elhasználódás esetén-annak cseréjéről az intézményvezetője/részlegvezetője dönt.

A lakó az intézmény által nyújtott ruházatot nem köteles használni, azonban saját ruházatának elhasználódása esetén is csak a fent felsorolt ruházati ellátást igényelheti. A személyes használatra kiadott ruházat az intézmény tulajdonát képezi, melyet egyéni nyilvántartó lapon kell az ellátást igénybevevő részére kiadni.

A lakók részére kiadott ruházatról a műszakfelelős gondozó leltárt vezet.

A ruházatukat egyéni azonosítóval látjuk el, így biztosítva van, hogy mindig ugyanazt kapja vissza a lakó. Az azonosító tartalmazza az egyén monogramját. Az azonosító alkoholos filccel beírás formájában kerül az egyén ruhadarabjának belső felületére.

Az ágyneműk és egyéb textíliák leadása kéthetente történik és természetesen szükség szerint, szintén a lakóotthonban.

Az egyéni mosások és az ezzel járó tevékenységek (centrifugálás, teregetés), a lakószobákban higiénés és takarékosági okokból nem engedélyezett.

Kérjük az ellátottakat és a hozzátartozókat, hogy elsősorban olyan textíliát és ruhaneműt hozzanak magukkal, melyek 40-60 C° fokon moshatóak! Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben tömeges fertőzés fordul elő az intézményben, a Nemzeti Népegészségügyi Központ vagy más hatóság szakmai ajánlása alapján valamennyi ruházatot és textíliát magas hőfokon mosunk ki. Ebben az esetben a magas hőfokon történő mosás által a ruházatban, textíliában okozott kárért az intézményt felelősség nem terheli azzal, hogy erre az érintett személyek figyelmét külön is felhívjuk.

Szervezett keretek között a foglalkoztatás jellege szerint védő- és munkaruha ellátásról, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeiről az intézmény gondoskodik

#### **5. Mosás-vasalás rendje**

Az ápoló-gondozó célú lakóotthon lakói a személyes használatú textíliákat a segítők közreműködésével mossák, melyhez a mosógép biztosított. (segítőjük által összeállított mosási rend alapján).

A mosáshoz szükséges mosóport, öblítőt az intézmény biztosítja, Ha a lakó nem képes ruházatának leadására a tiszta ruha biztosítása a gondozó feladata. Ő végzik a mosást az intézmény által biztosított mosógépben. A mosógépet lakó nem kezelheti. A vasalás csak az erre kijelölt helyiségben, segítő felügyelete mellett történhet –a tűzvédelmi előírások szigorú betartásával!

#### **6. Egészségügyi ellátás**

A lakók orvosi ellátásáról az intézmény orvosa Debreczeniné Dr. Kovács Ágnes és Dr. Kasznár Tóth Ildikó pszichiáter szakorvos gondoskodik a mindenkori előre meghatározott rendelési időben, mely az orvosi szobában kifüggesztésre kerül. Ugyanakkor lakóink számára biztosítjuk a szabad orvosválasztás lehetőségét. A lakó (törvényes képviselője) az egészségügyi ellátásra jogosító kártyáját az általa választott háziorvosnak is leadhatja, illetve a jelenlegi háziorvosánál is hagyhatja, de ebben az esetben is jogosult az intézményi orvos által nyújtott szolgáltatásra.

Kérjük, hogy erről Ön is tájékoztassa háziorvosát!

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az ellátást igénybe vevő:

- a) egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról (a műszakfelelős gondozó havonta éves munkaterv alapján előadást tart),
- b) orvosi ellátásról, ennek keretében biztosítja az egészségi állapot folyamatos ellenőrzését, tanácsadást, szűrést, szűrővizsgálatokat, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásra való beutalást, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését és a gyógykezelést, ha az, az intézmény keretei között megoldható,
- c) szükség szerinti alapápolásról: személyi higiéné biztosításról, gyógyszerelésről, étkezésben, folyadékpótlásban, a hely és helyzetváltozásban, kontinenciában való segítségnyújtásról,
- d) szakorvosi, kórházi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- e) a gyógyszerellátásról, az lakó részére történő tájékoztatásról az orvos által felírt gyógyszerek szedésének okáról, mellékhatásáról,
- f) gyógyászati segédeszköz biztosításról.

Az intézmény készleten tart az ellátásban részesülők eseti gyógyszer szükségletéhez igazodó megfelelő gyógyszer mennyiséget. A rendszeres gyógyszer szükségletnek megfelelő gyógyszerekhez való hozzájutást biztosítjuk, gondoskodunk a gyógyszerek beszerzéséről, tárolásáról.

Az alapgyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze az osztályvezető ápolóval. Az alapgyógyszerkészlet összeállításánál figyelembe vesszük az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát, valamint az esetleg előforduló sürgős ellátást. Az alapgyógyszerek köréből összeállított lista (havonta aktualizálva) az intézményben kifüggesztésre kerül. Az intézményi alapgyógyszereket, továbbá az injekcióval, infúzióval történő ellátáshoz szükséges anyagokat, az akut sebellátáshoz szükséges kötszereket, valamint a szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket a lakók részére térítésmentesen - ideértve a gyógyszerért dobozonként fizetendő díj költségét is – biztosítjuk.

A havi gyógyszer szükséglet összeállításánál elsősorban a közgyógyellátási igazolványra írható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert rendeljük.

A lakófelvételhez szükséges a háziorvosa/kezelőorvosa által jóváhagyott aktuális gyógyszerelési útmutató átadása.

A lakó, illetve a hozzátartozó által behozott, az intézményi orvos által jóváhagyott gyógyszereket átadás-átvételi jegyzőkönyvben átvesszük, a számítógépes gyógyszer nyilvántartó programban rögzítjük. Ezek a gyógyszerek felhasználáskor az orvos által jóváhagyott módon - az egyéni gyógyszerfelhasználási nyilvántartó lapon térítésmentesen kerülnek kiadásra a lakó számára.

Az alapgyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszer szükséglet költségét, ideértve a dobozdíjat, valamint az inkontinencia ellátásához szükséges anyagokat, eszközöket, katéttert, vizeletgyűjtőzsákokat a lakó viseli.

A bentlakásos intézmény viseli az ellátást igénybe vevő rendszeres és eseti egyéni gyógyszer szükségletének, az inkontinencia ellátásához szükséges anyagokat, eszközöket, a katéttert, vizeletgyűjtő zsákokat, a krónikus sebek ellátásához szükséges kötszereket, valamint testközeli segédeszközének teljes költségét, ha:

- a lakó a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme nem haladja meg a szociális vetítési alaphoz az Szt. 117/A. §-ának (1) bekezdésében meghatározott százalékat vagy
- ha a lakó részére a költőpénzt az intézmény biztosítja.



A bentlakásos intézmény viseli az ellátást igénybevevő rendszeres és eseti egyéni gyógyszeres szükségletének *részleges költségét*, ha az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme meghaladja a szociális vetítési alaphoz az Szt. 117/A. §-ának (1) bekezdésében meghatározott százalékat, azonban ez a jövedelem nem fedezi az ellátást igénybe vevő egyéni gyógyszeres szükségletének költségét. Ebben az esetben az intézmény az ellátást igénybevevő jövedelmének a költőpénz összegét meghaladó részét az egyéni gyógyszeres szükséglet, az inkontinencia ellátásához szükséges anyagok, eszközök, a katéter, vizeletgyűjtő zsák, a krónikus sebek ellátásához szükséges kötszerek, valamint testközeli segédeszközének mértékéig kiegészíti.

A gyógyászati segédeszköz ellátása körében az intézmény feladata a mindennapi élettevékenység kivitelezése, biztonságossá tétele, egyes funkciókárosodások kompenzálása érdekében szakorvosi javaslatra elrendelt testközeli vagy test távoli eszközök beszerzése.

Az intézmény biztosítja a vényre felírt testtávoli gyógyászati segédeszközt. A testközeli segédeszközöket (szemüveg, hallókészülék, stb) a lakó fizeti.

Gyógyszerosztás naponta az intézményi orvos utasítása szerint történik. Kérjük az orvosi utasítások pontos betartását. A segítségre szoruló lakók gyógyszerbevételénél az ápoló-gondozó személyzet segít.

Az intézményben műszakonként a lakók egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (osztály átadó füzet) vezetnek.

Gyógyszert az ellátást igénybe vevők az intézményi orvos és a gondozók megkerülésével nem szedhetnek, nem tarthatnak maguknál. Gyógyszerelést csak az azzal megbízott szakdolgozó végezhet.

Az ellátás során gondoskodunk a személyre szabott bánásmódról. Az intézményi ellátásban részesülő állapotának felmérését követően egyéni fejlesztési terv készül, amely kialakításában, rendszeres értékelésében és szükség szerinti módosításában az igénybevevő, illetve a törvényes képviselője aktív közreműködése szükséges az eredményesség érdekében. A fejlesztési terv részeként lakóink szoros megfigyelését, állapot felmérését támogatja a beköltözés után elkészített életút, a fizikai, az egészségügyi és mentális állapotfelmérés-melyhez kérjük a hozzátartozók segítségét is. A tervet kiegészítik az orvos által elrendelt kezelési lapok (vérnyomás, pulzus, sebkezelés, szemcseppentés stb.), személyi higiénié és egyéb állapotot felmérő dokumentumok.

A családi kapcsolatok ápolása érdekében az osztályvezető ápoló engedélye alapján lehetőség van arra, hogy az ellátást igénybevevővel kapcsolatot tartó személy részt vegyen az ellátást igénybe vevő fizikai ellátásában. Megkérjük a hozzátartozókat, hogy a tisztázási folyamatok alatt a többi lakó személyiségi jogait tiszteletben tartva, hagyják el a lakószobát ez idő alatt.

A fizikai ellátásban résztvevő személy köteles együttműködni az ápoló-gondozó személyzettel és köteles betartani az ezzel kapcsolatos szabályokat.

## **7. Mentálhigiénés ellátás**

Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása a szociális intézmény valamennyi dolgozójának a feladata.

Mentálhigiénés ellátáskörében az intézmény biztosítja:

- a) a személyre szabott bánásmódot - a szakértői bizottság által készített alapvizsgálat alapján a felvételt követő 30 napon belül egyéni fejlesztési tervet készítünk. Az egyéni fejlesztési tervet szükség szerint, de legkésőbb fél évente értékeljük, és – az eredménytől függően – további, új célokat fogalmazunk meg. A rendszeres értékelésében és módosításában az igénybe vevő, illetve törvényes képviselője aktív közreműködése szükséges az eredményesség biztosítása érdekében,
- b) a konfliktushelyzetek kialakulása, megelőzése érdekében az egyéni és csoportos

megbeszélések biztosítását,

c) a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit az intézmény biztosítja (közösségi helyiségekben tévé, videó, és magnó áll rendelkezésre), igény szerint a lakók bevonásával szervezett programokkal elősegítik a hasznos időtöltést. Biztosítjuk az intézmény elhagyásának lehetőségét, amely esetekben figyelembe vesszük a lakók korát és egészségi állapotát. A hasznos időtöltésre vonatkozó programokat az egyéni fejlesztési tervben személyre szólóan rögzítjük. Az aktuális programokról a folyamatos tájékoztatást a faliújságokon közöljük. A foglalkozásokon való részvétel önkéntes.

d) az intézmény gondozóinak és a lakók családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását,

e) az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítését.

f) a rendszeres tevékenységet, amely az egészséges élet alapja, ezért közös érdek, hogy a lakó az otthon által nyújtott lehetőségekkel élve részt vegyen a foglalkoztatásban. Az intézmény a testi-lelki aktivitás megőrzése érdekében - a lakók korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével segíti szervezni

g) Milliőterápiát - csoportosfoglalkozást, mely lehet bármilyen közösségi program, kulturális rendezvények, ünnep, kirándulás, üdülés, sport program, színház. Célja a közösség alakítása, az együttélést segítő támogatás kialakítása, többirányú fejlesztés lehetőségének megteremtése, az integráció.

Feladatai: szociális képességek fejlesztése, közösségi magatartás alakítása, konvenciók ápolása.

h) önkéntességet,

i) önállóságot, önrendelkezés lehetőségét,

j) a döntés lehetőségét.

Az intézmény valamennyi dolgozója törekszik arra, hogy elősegítse az intézményi életformához való alkalmazkodást.

## **8. Egyéni és a közösségi vallásgyakorlás**

A szabad vallásgyakorlás lehetőségével minden lakónk élhet. Ehhez az intézmény a következő segítséget tudja nyújtani. Mivel lakóink többsége katolikus vallású, ezért számukra az intézményben hetente 1 óra bibliatanulmányozást, közös imádságot tart a mórashalmi kántor, illetve havonta egy alkalommal annak, aki erre igényt tart, római katolikus szertartást celebrál a mórashalmi plébános. Elsőáldozásra és bérmálkozásra is felkészíti. Az önállóan közlekedők számára a templom, illetve szentmisék látogatását a közeli településeken támogatjuk. Az egyházi ünnepekhez kapcsolódó celebrált szentmise a Húsvét, a Karácsony és a Halottak napja alkalmából intézményen belül történik.

Imasarkot alakítottunk ki a társalgó egyik szegletében, ahol más felekezetek is megtartják imaóráikat, lelki közösségi csoportos beszélgetéseket. Rendszeres kapcsolatot tartunk a katolikus egyházzal, a methodista egyházzal és az Örömhír csoporttal, illetve más felekezetekkel is. Intézményi programokra is meghívjuk az egyházak képviselőit.

## **9. A foglalkoztatás megszervezése**

Az intézmény a munkavégzésre képes lakók részére terápiás foglalkoztatásokat szervez a meglévő képességeik fejlesztése és szinten tartása érdekében.

### Munkaterápia

Lakóink korlátozott létszámban, az intézmény működési körén belül közvetlen környezetében végezhetnek könnyű fizikai munkát a munkaterápiás foglalkoztatás keretén belül. (Munkaterápiás foglalkoztatás szabályait **4. számú melléklet** tartalmazza).

A munkaterápiában azok a lakók vehetnek részt, akik – a szakértői vélemény alapján, vagy ennek hiányában az intézményvezető megítélése szerint – nem alkalmasak a Fejlesztő foglalkoztatás keretében történő munkavégzésre.

- Takarítás: a szociális segítő felügyelete mellett, a lakó feladata a sepregetés, portörítés

és virágöntözés

- Udvaros/kertészeti tevékenység: lombseprűvel vagy cirokseprűvel való sepregetés a park területének rendbe tartása.
- Konyhai kisegítő feladatok: aszalterítés, mosogatás. (fertőzőmentességről orvosi igazolás szükséges a feladat ellátáshoz)

A munkaterápia elsődleges célja a munkaképesség fejlesztése annak érdekében, hogy az lakó alkalmassá váljon a szociális foglalkoztatásban való részvételre. A lakó munkaterápiájára fordítható idő nem érheti el a napi négy órát és a heti húsz órát. A munkaterápiában részt vevő lakó munkaterápiás jutalomban részesíthető. A munkaterápiás jutalom a munkavégzés jellegétől függően differenciált, havi összegét a munkalapon rögzített tevékenység jellege és a munkavégzéssel töltött idő alapján az intézmény vezetője és a foglalkoztatást vezető szakember határozza meg. A munkaterápiás jutalom gyakoriságáról, a jutalomban részesülő személyekről, valamint annak alkalmankénti összegéről a munkaterápiában való részvétel figyelembevételével az intézmény vezetője határoz.

### Készségfejlesztő foglalkozások

A készségfejlesztő foglalkozások célja a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása kreatív, művészeti, mozgás- és játékterápiák alkalmazásával. A képességfejlesztő foglalkozásból származó eredményt az intézményben nyújtott ellátás színvonalának, illetve az intézmény és együttműködő partnerei rendezvényeinek színvonalának emelésére fordítjuk.

### Fejlesztő foglalkoztatást is végez az intézmény.

A fejlesztési jogviszony megvalósulásának feltétele:

- A foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetője együttes javaslata alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint hozható létre, ha a lakó kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.
- Fejlesztési szerződéssel jön létre, amelyet a lakó, illetve törvényes képviselője írásban köt a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó intézmény vezetőjével.

Minden foglalkoztatott fejlesztési foglalkoztatási díjban részesül. A fejlesztési foglalkoztatási díj csak azokra a napokra (ledolgozott munkaórákra) számolható el, amikor a foglalkoztatott ténylegesen munkát végzett. A fejlesztési foglalkoztatási óradíj nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb órabér 30%-nál. A fejlesztő foglalkoztatási díj 80%-a a személyi térítési díjba bevonható.

A fejlesztő foglalkoztatás keretében a lakó az alábbi tevékenységeket végzi intézményen belül –takarító, udvaros, szántó föld művelő, üvegtermék készítő.

Munkavégzési célú foglalkoztatás (az intézmény közreműködésével más gazdálkodó szervezet részére végzett munka)

Intézményünkben akkreditált, bedolgozói foglalkoztatás is folyik. A foglalkoztatásban való részvételre a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatot végző szakértői bizottság ad javaslatot. A külső foglalkoztató határozott idejű munkaszerződést létesít a szakértői véleménnyel rendelkező személyekkel. A foglalkoztatások keretében végzett fő tevékenység az irodai papíráru gyártása. A foglalkozás az intézményfoglalkoztató helyiségében történik, szakember irányításával. Munkabér illeti meg a munkavállalókat havonta a munkaszerződésben foglaltak alapján.

### **10. Az érték-és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai**

A lakó kérésére nagyobb érték-, készpénz- és vagyontárgyainak megőrzéséről a pénz- és értékkezelési szabályzat szerint kell gondoskodni, melyről részletes információt a szociális

ügyintézői feladatokat ellátó munkatárs nyújt. A megőrzésre -kéttanú jelenlétében átadás-átvételi bizonylaton-átadott értéktárgyakról letéti nyilvántartást vezetünk, azokat az intézmény páncélszekrényében helyezük el.

A lakó készpénzét kérésére - a lakó, illetve a törvényes képviselője írásbeli nyilatkozata alapján - személyes nyilvántartású letétbe kell elhelyezni. A személyes letétben elhelyezhető készpénz havi összege a mindenkori szociális vetítési alap összegét nem haladhatja meg. A lakó ezen felüli készpénzét az általa megjelölt formában kell elhelyezni pl: folyószámlán., illetve gondnokság alatt lévő személy esetén, amennyiben a személyes letétbe elhelyezett készpénz göngyöltött összege szociális vetítési alap ötszörösét meghaladja, az intézmény az összeget gyámi betétbe utalja, a gondnok értesítése mellett. A letétben elhelyezett összeg felhasználásáról szigorú elszámolást vezetnek a pénzkezelési szabályzat szerint. A lakó részére bonyolított 50.000,- Ft értékhatárt meghaladó összegű beszerzésekhez és kiadásokhoz a gondnok és a gyámhivatal hozzájárulását kell kérni. Meghatalmazás alapján az intézmény, de lehetőség szerint a gondnok végzi a beszerzést.

A behozott, használatban tartott holmik, értékek megőrzésére, megóvására az intézmény vezetősége és személyzete fokozott figyelmet fordít, a lakókat is erre kéri, de teljes felelősséget csak az értékmegőrzési szabályoknak megfelelően leadott tárgyakért, értékekért vállal. Ezért is célszerű csak a személyes szükségletnek megfelelő értéktárgyakat magunknál tartani. A megőrzésre át nem adott pénzért, értéktárgyakért az otthon felelősséget nem vállal, azok elvesztése esetén az intézménnyel szemben kárigény nem érvényesíthető.

A szociális ügyintézői feladatokat ellátó munkatárs csak a lakónak, a megjelölt hozzátartozónak vagy a törvényes képviselőjének a lakó jelenlétében adhat felvilágosítást a pénzügyi helyzetéről. A letétbe helyezett értéktárgyak, illetve költőpénz kiadása – a lakó kérésére- kiadási pénztárbizonylaton történik. Értéktárgy átvétele esetén az átadás- átvételi bizonylaton is aláírásukkal igazolják az értéktárgyak átvételét.

A lakó kérésére nagyobb érték-, készpénz- és vagyontárgyainak megőrzéséről a pénz- és értékkezelési szabályzat szerint kell gondoskodni, melyről részletes információt a szociális ügyintézői feladatokat ellátó munkatárs nyújt. A megőrzésre-kéttanú jelenlétében átadás-átvételi bizonylaton átadott értéktárgyakról letéti nyilvántartást vezetünk, azokat az intézmény páncélszekrényében helyezük el.

### Költőpénz kezelés

Intézményünk lakói számára heti 1 alkalommal költőpénz kifizetésre kerül sor. A költőpénz kifizetésre kerülhet egy összegben, illetve heti bontásban a törvényes képviselő, illetve a lakó közös döntése alapján. A költőpénz igénylése minden esetben írásban történik a kifizetést megelőző héten, az erre kialakított formanyomtatványon melyet aláírásával igazol. A költőpénz felvételének igazolása szintén erre kialakított formanyomtatványon történik, aláírás igazolásával.

### **11. Lakó elhalálása esetén szükséges teendők**

A lakó elhalálása esetén az intézmény gondoskodik az elhunyt lakó elkülönítéséről, végtisztességre való felkészítésről, a törvényes képviselő, hozzátartozó értesítéséről, az ingóságok számbavételéről, pénzügyi elszámolásról, készpénz, valamint a térítési díj túlfizetés összegének bírósági letétbe helyezéséről. Kórházban történő elhalálása esetén a hozzátartozót a kórház értesíti, melyet követően kérjük, hogy haladéktalanul értesítsék az intézményt.

Intézményi elhalálása esetén a legrövidebb időn belül értesíti az intézmény a nyilvántartókönyvben, illetve a rendelkező nyilatkozatban foglaltak alapján a ~~az ott~~ elsőként megjelölt hozzátartozót, gondnokot.

Az eltemettetésről a hozzátartozók gondoskodnak. Ha nincs, vagy nem lehet fel az eltemettetésre köteles személy, az intézményvezető/részlegvezető a köztemetés elrendelését kezdeményezi a haláleset szerint illetékes települési önkormányzatnál.

## IX. fejezet

### Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre és térítési díja

1) A nagy értékű érték- és vagyontárgyakat (képzőművészeti alkotások, bélyeg és érmegyűjtemény, 50 ezer Ft feletti ékszerek) pénzügyi megőrzéséről a lakó saját költségén gondoskodik. Az erről szóló elismervény őrzését az intézmény a pánccél-szekrényében biztosítja.

2) Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szabadidős programokat (színház, mozi, kirándulás, üdülés stb.) szervez. A programok finanszírozása jellemzően adományokból, illetve az intézmény költségvetéséből történik, így lakóink részére ezek a programok ingyenesek. Amennyiben olyan fakultatív programokat szervezünk, melynek költségeit a lakóink fizetik, ezt előzetes igényfelmérés alapján, önkéntes alapú részvétellel szervezzük. Az ilyen programok költségeit a résztvevők saját maguk fizetik ki, ennek technikai koordinációjában (pl. pénzösszegyűjtése, a programon az őrzése stb.) az intézmény munkatársai segítenek. Az ezeken résztvevők a felmerülő aktuális költségeket megtérítik. Amennyiben a programokat az intézménnyel jogviszonyban nem álló személyek veszik igénybe, a költségek megtérítése részükről is szükséges. A szabadidős programokon történő részvételt a szociális/terápiás munkatársnál vagy fejlesztőpedagógusnál kell bejelenteni. A kísérők számát az osztályvezető ápoló határozza meg a csoporttagok egészségi és pszichés állapotának figyelembevételével. A kísérő, a szervezésben, lebonyolításban résztvevő munkavállalók költségeinek terheit az intézmény viseli. Az alapfeladatot meghaladó programok, szolgáltatások eseti térítési díja mindenkor az aktuális önköltségnek megfelelő.

3) Ha a lakó az alapszolgáltatás körében (gondozók által) végzett hajvágás, körömvágás helyett vagy mellett fodrász, pedikűrös, manikűrös, gyógytornász vagy gyógymasször szolgáltatását veszi igénybe, a vállalkozó által meghatározott árat téríti. Külső szolgáltató szolgáltatásának igénybevételekor az intézmény dolgozói kizárólag szervező, koordinátori segítségnyújtást adnak, külső szolgáltató által nyújtott szolgáltatásért az intézmény semmilyen felelősséget nem vállal.

4.) Az alapszolgálat körébe nem tartozó rendezvények térítési díját, mindig az adott szolgáltató határozza meg, az általa meghatározott díjat kell megfizetni.

## X. fejezet

### 1. Az együttélés szabályai

Az általános napirend valamennyi ellátást igénybe vevőre érvényes. Ettől indokolt esetekben, engedéllyel el lehet térni.

#### 1. Napirend

Reggeli felkelés, tisztálkodás:	06:00-07:00
Reggeli	7:30-8:00 (munkanapokon) 8.00-8.30 (egyéb napokon)
Foglalkozások, munkavégzés	8:00-12:00
Tízórai	10:00
Ebéd	12.30-13.00
Bolti vásárlás:	13:00-13:30
Csendes pihenő (fekvő betegeknek)	13.00-14.30
Délutáni foglalkozások	13:30-15:00

Uzsonna	15:00
Fürdés	15.00-tól
Vacsora	17.30-18.00
Esti lefekvéshez készülődés	19:00-21:00
Villanyoltás, esti pihenő:	22:00 órától.

Kérjük lakóinkat, hogy reggel 06:00 előtt és este 22:00 óra után csendesen közlekedjenek és halkán beszéljenek, a TV és rádiókészülékeket halkítsák le, hogy lakótársaikat ne zavarják.

Kimenő: télen - hétköznap: 14:00-17:00, ünnepnapon és hétvégén:09:00-17:00  
nyáron - hétköznap: 16:00-20:00, ünnepnapon és hétvégén:09:00-20:00

A részlegvezető dönthet a kimenő meghosszabbításáról /pl.: városi rendezvények, koncertek stb. alkalmával/.

Súlyos betegség esetén a látogatás korlátlan, az intézményvezetővel/részlegvezetővel történő egyeztetést követően. Járványos időszak vagy nagyszámú fertőzőes megbetegedés esetén az intézményvezető az intézményi orvos javaslatára - valamint a területileg illetékes Népegészségügyi Főosztállyal történő írásbeli egyeztetéssel egységben - látogatási- és kijárási tilalmat rendelhet el. Ennek betartása mindenki számára kötelező, kivéve azon lakók, akik az intézményen kívül munkaviszonyban állnak.

## 2. Lakószobák rendje

- Az intézmény felszerelési és vagyontárgyainak megóvása mindenki számára kötelező. szándékos károkozás esetén a kárt meg kell téríteni.
- Az intézmény lakóinak törekedni kell a takarékos üzemeltetésre.
- Dohányozni a szobákban, közösségi helyiségekben – elsősorban tűzvédelmi előírások miatt, másrészt a személyes biztonság érdekében – TILOS! Kérjük dohányzó lakóinkat, hogy a dohányzásra kijelölt helyet vegyék igénybe, ott is ügyeljenek a környezet tisztaságára és legyenek tekintettel a nem dohányzók védelmére. Ha valaki tiltott helyen dohányzik, annak összes következménye a szabályszegőt terheli. A kijelölt dohányzóhelyek ellenőrzését a Részlegvezető havonta elvégzi.
- Az intézmény a közösségi terekben biztosítja a televíziózás lehetőségét. Amennyiben a lakószobában saját tv készüléket kíván működtetni, a tv szolgáltatás eszköz igényeinek költségét önállóan viseli. A televízió nézés és rádió hallgatás a nap bármely szakában megengedett (a lakótársak nyugalma nem zavarhatják, ajánlott fülhallgató használata). Az esti lepihenés (22 óra) után a lakószobákban lévő televízió, videó, magnó és rádió működtetése a lakótársak beleegyezésével történhet. Az elektromos készülékek üzemzavarát haladéktalanul jelenteni kell a műszakban lévő gondozónak.
- Minden lakónak saját maga és lakótársai érdekében vigyázni kell a rendre, tisztaságra, képességeihez mérten köteles a saját szobájában és környezetében tisztaságot tartani, abban tevékenyen részt venni.
- A lakó- és betegszobák rendjének ellenőrzésekor, az ellátást igénybe vevő köteles együttműködni a vizsgálatot végző személlyel (szekrények, polcok stb.)
- A lakóotthon lakói számára a lakószobák zárhatósága kizárólag kívülről biztosított, amikor a lakók nem tartózkodnak a szobájukban. A szobában tartózkodás ideje alatt azonban (legyen az nappal vagy éjjel) az állandó segítői felügyelet biztosításának érdekében a szobák ajtaja nem zárható belülről.

3. Kérjük, kerülje az **alkoholfogyasztást**, lakótársai nyugalma ne zavarja, és az együttélés alapvető szabályait ne sértse meg. Az Intézmény dolgozói és lakói számára tilos az

Intézményben, illetve az Intézményen kívüli szervezett programokon kábító és bódító szerek fogyasztása, illetve az Intézményben az ilyen állapotban való megjelenés és tartózkodás.

4. Az intézményvezetője/ részlegvezetője évi két alkalommal-szükség esetén többször is **lakógyűlést** tart, melyen tájékoztatja az otthon lakókat az őket érintő kérdésekről, az intézmény életéről, eredményeiről és terveiről. A lakógyűlésen az otthonlakók elmondhatják kifogásaikat, véleményeiket és javaslataikat. A lakógyűlésről feljegyzés és jelenléti ív készül.

Az intézményvezető/részlegvezető évi egy alkalommal **nyílt napot** tartanak a hozzátartozók és a gondnokok, valamint a lakók érdekeit képviselő társadalmi szervezetek képviselői részére, melyen tájékoztatást adnak az ápoló-gondozó otthonban folyó életről, ellátásról, tervekről.

5. Az egészségügyi előírások betartása érdekében, kérjük, az intézménybe ne hozzanak be tárolóból, bármilyen hulladékgyűjtőből, illetve szemetes tartályokból származó idegen dolgot, tárgyat, az egyéni, illetve a teljes közösséget érintő fertőzés megelőzése érdekében.

6. Az intézménybe behozott élelmiszert **MINDEN ESETBEN KÉRJÜK BEMUTATNI** a gondozónak. További kérésünk a látogatóink felé, hogy ne kínálják meg a szobatársakat élelmiszerral a félrenyelés veszélye miatt.

7. A lakóotthon házirendjének súlyos megsértése az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után. A házirend súlyos megsértésének minősül, ha az ellátást igénybe vevő:

- a) lakótársai nyugalmát, pihenését magatartásával tartósan zavarja,
- b) ha a lakó ittas magatartásával a lakótársait és a szolgálatban lévő dolgozót zaklatja,
- c) ha lakótársaival és az intézmény dolgozóival szemben durva, agresszív viselkedést mutat,
- d) ha az intézményből több alkalommal előzetes bejelentés nélkül távozik, és 24 órán belül nem érkezik vissza, vagy visszaérkezésének akadályát nem jelzi. Erre az időre teljes összegű térítési díjat tartozik fizetni.
- e) ha kábító és bódító, tudatmódosításra alkalmas szereket fogyaszt, illetve ilyen jellegű szer hatása alatt jelenik meg vagy tartózkodik az intézményben, valamint ilyen jellegű szereket behoz az intézmény területére, abból felajánl, vagy hasznoszerzés céljából értékesít mások számára,
- f) ha fél évet meghaladó időtartamban, engedély nélkül tartózkodik távol az intézménytől.

Amennyiben a Házirend hatálya alá tartozó bármelyik fél a másik nyugalmát, testi-lelki biztonságát megsérti vagy veszélyezteti, különösen, ha durva, agresszív, testi épséget veszélyeztető viselkedést mutat akár fizikálisan, akár verbálisan - a megállapodásban rögzített intézményi jogviszony, illetve a munkaviszony - a megállapodásokban/közalkalmazotti kinevezésben rögzített feltételekre tekintettel – azonnal felbontható. Ide tartozik az, az eset, amikor az ellátott személy a lakótársának/lakótársainak, illetve a közfeladatot ellátó személynek minősülő dolgozónak sérelmére 8 napon túl gyógyuló sérüléseket okoz, az intézményvezető a rendőrség felé feljelentéssel él, és a feljelentésben foglaltakat a rendőrség, bíróság megalapozottnak ítéli. Az intézményvezető szintén azonnal kezdeményezheti az intézményi jogviszony megszüntetését, amennyiben a lakó folyamatosan zaklatja, illetve 8 napon belül gyógyuló sérüléseket okoz lakótársának, illetve a közfeladatot ellátó személynek minősülő dolgozónak.

Egyéb esetben az intézményvezető a lakó intézményi jogviszonyának megszüntetését, illetve a lakó áthelyezését kezdeményezheti, ha a lakó a házirendet három alkalommal súlyosan megsérti, és ezt a tényt a feljegyzések igazolják.

8. Az Intézményben, valamint az Intézmény udvarán házi kedvenceket tartani csak az intézményvezető/részlegvezető előzetes engedélyével szabad. A tartásuk során felmerülő költségek – az állatorvos költségei is - az állat tulajdonosát (lakó-gondnok) terhelik. Higiéniai

okokból tilos idegen háziállatok, illetve egyéb ismeretlen állatok (pl. macskák, kutyák) etetése az Intézmény épületének közvetlen közelében. Az ismeretlen állatokat az épületbe bevinni szigorúan tilos!

9. Intézménybe belépésre jogosultak köre:

- fenntartó és képviselője,
- az intézménnyel szerződéses jogviszonyban álló személyek:
  - közalkalmazotti jogviszonnyal, megbízási szerződéssel, önkéntes szerződéssel, együttműködési megállapodással rendelkezők,
  - hallgatói, tanuló jogviszonnyal rendelkezők, gyakorlatra érkezők, iskolai közösségi szolgálatot teljesítők,
  - üzemeltetési, szolgáltatási feladatokat ellátók,

Hatályos jogszabályok alapján:

- a képviselői igazolvánnyal rendelkezők,
- ellenőrzés céljából:
  - az alapvető jogok biztosa, illetve meghatalmazás alapján a vizsgálatot végző munkatársa,
  - az Állami Számvevőszék munkatársa,
  - kormányzati ellenőrzést végző személy,
  - esetleges ügyészségi eljárás esetén az eljárással érintett szerv, személy igazolványa felmutatásával.

## 2. Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje

A lakók személyes szabadsága nincs korlátozva, a lakóotthonban élők pszichés és fizikai állapotuknak megfelelően az intézmény területét engedéllyel elhagyhatják, de a távozás ideje, helye, befogadó neve, elérhetősége, az erre a célra rendszeresített füzetbe, valamint az Eltávozási Kérelem nyomtatványon bejegyzésre kerül.

Az eltávozás nem engedélyezhető, ha a kezelőorvos nem javasolja a lakó önmagát vagy másokat veszélyeztető egészségi állapota miatt.

A cselekvőképességet teljes mértékben korlátozó gondnokság alatt álló lakó eltávozása csak abban az esetben engedélyezhető kísérő nélkül, ha a lakó magatartása nem veszélyeztető környezetére, illetve egészségügyi állapota ezt lehetővé teszi.

Az eltávozást a részleg vezetőjének, távolléte esetén az osztályvezető ápolónak előzetesen (rendkívüli esetek kivételével két munkanappal előtte reggel 9 óráig) be kell jelenteni. A visszaérkezést a műszakban lévő gondozónak jelezni szükséges! Az otthonból történő távozáskor a lakó által elvitt, az intézmény tulajdonát képező ingóságokról bejelentést a segítő felé kell tennie, aki azt rögzíti az átadó füzetben. Visszaérkezéskor hasonlóképpen jelezni és bemutatni kell a visszahozott ingóságokat.

A távollét **kimenőnek** minősül, ha egy napon belüli időtartamú, s a nap folyamán a lakó legalább egy intézményi szolgáltatást pl.: étkezést igénybe vesz. Ez esetben a lakó a napi személyi térítési díj 100%-t fizeti.

- A távollét **szabadságnak** minősül, ha a lakó legalább 24 órát távol van és egy napon belül egyetlen intézményi szolgáltatást pl.: étkezést sem vesz igénybe. Ez esetben a lakó két hónapot meg nem haladó távollét (szabadság) idejére a távollét első kettő hónapjára a napi személyi térítési díj 20%-át, az ezt meghaladó távollét (szabadság) esetén a napi személyi térítési díj 60%-t kell fizetni. Az egészségügyi intézményben történő kezelés időtartama, ha meghaladja a két hónapot a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 40 %-t szükséges fizetni. A kimenő és a szabadság idejére is az intézmény a szükséges gyógyszereket biztosítja.



A szabadságra való eltávozást – a rendkívüli esetek kivételével két munkanappal előtte reggel 9 óráig kell jelezni a műszakfelelős gondozónőnek. A távollét idején szükséges gyógyszereket az intézmény biztosítja. A visszaérkezés várható időpontját meg kell adni. Amennyiben a napi eltávozásról nem tud visszatérni, azt telefonon vagy más módon be kell jelenteni.

### **3. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai**

Kérjük minden lakónktól, hogy egymással kedvesen, udvariasan, előzékenyen viselkedjenek, ez közös érdekünk. A lakótársakkal való tiszteletteljes bánásmód hozzásegít minket egy konfliktusmentes, harmonikus légkör kialakításához.

Ha valaki lakótársának nyugtalanságát, zavartságát, eltévedését észleli, kérjük jelezze azt az ápoló- gondozó személyzet felé. Az ilyen állapotok rendezése, nyugtalan lakók megnyugtatása gondozói feladat.

Kapcsolattartás formái:

- személyes látogatás,
- levélben az intézmény címére, e-mailben
- intézményi vonalas telefonon 06-62/591-101,
- vagy az erre rendszeresített mobiltelefonon – a terápiás munkatársaknál.

A lakók és a hozzátartozók kapcsolatának ápolása, segítése érdekében figyelmet fordítunk a látogatás meghittségének biztosítására.

A látogatások idejét csak oly mértékben korlátozzuk, ami az ellátás zavartalanságához szükséges.

Lakóink védelmében a gondozók kötelessége nyilvántartani a látogató és a látogatott nevét.

Látogatás során a lakó és látogatója köteles az intézmény napirendjéhez igazodni és a többi lakó érdekeit is szem előtt tartani, magatartásukkal nem zavarhatják az intézmény rendjét.

Az NNK eljárásrend alapján, illetve az intézményvezető saját hatáskörben elrendelheti intézmény területén tartózkodók részére az orr- szájmaszk viselését, mely elrendelés a bejáratnál kifüggesztésre kerül.

Amennyiben a látogató viselkedésével probléma merül fel, a gondozónő vagy a műszakfelelős gondozó intézkedhet. Kérésükre a látogató köteles a rendzavarást abbahagyni, illetve az intézményt elhagyni.

A látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megsértő személlyel szemben az intézményvezető intézkedést tehet, melyben korlátozhatja a látogatás helyét és idejét.

*A lakók a látogatókat a látogatási idő alatt az alábbi helyeken fogadhatják:*

- lakószobában (a szobatárs engedélyével)

- a közösségi helyiségben (társalgó),

- az udvaron, parkban stb.

A lakószobában, ágy mellett csak a szobatársak beleegyezésével tartózkodhat látogató. A látogatás rendje járványügyi intézkedések függvényében változhat, melyről a lakókat, hozzátartozókat értesítjük.

Lakóink védelmében kérjük, hogy aki a látogatáskor, vagy azt egy héttel megelőzően magán, vagy a vele egy háztartásban élő személyen fertőző betegségekre utaló tüneteket (hasmenés, hányás, láz, bőrelváltozások stb.) tapasztal, ne látogassa lakóinkat! Rendkívüli esetben – pl. járványügyi indokból – az intézményvezető látogatási tilalmat rendelhet el, melyet kifüggesztés útján írásban köteles kihirdetni.

Látogatók csak az erre a célra kijelölt dohányzó helyen dohányozhatnak!

Az ellátás során felmerülő panaszok esetében kérjük a hozzátartozókat, hogy észrevételeiket a vezető ápoló vagy az intézményvezető felé szíveskedjenek jelezni.

## XI. fejezet

### 1. A térítési díj

1. Az intézményi ellátásért a jogszabályok előírásai és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Csongrád-Csanád Vármegyei Kirendeltsége által megállapított és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság főigazgatója által jóváhagyott térítési díjat kell fizetni havonta utólag, először a beköltözést követő hónap 10. napjáig. Az intézményi térítési díj étkezéssel és étkezés nélkül kerül megállapításra. Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékeként megállapított összeg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díjat és a személyi térítési díjat ellátási napra kell meghatározni.

2. Akinek jelentős pénzvagyont és ingatlanvagyonról érintő térítési díj megállapítással történik a személyi térítési díj fizetése, a jövedelem felülvizsgálatához lakónak/hozzátartozóknak az ingatlan és pénzvagyonról szóló aktuális igazolásokat évente egyszer be kell nyújtania (adó-és értékbizonyítvány, igazolás a pénzvagyonról).

3. Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgy év április 1-jéig állapítja meg. Az érvényes napi intézményi térítési díjról és mértékéről az intézmény vezetője lakógyűlésen, a faliújságra való kifüggesztéssel, illetve írásbeli értesítésben ad tájékoztatást a lakók (törvényes képviselőik) részére. A várható napi térítési díj mértékéről a tájékoztatás az előgondozás során is megtörténik.

4. A személyi napi térítési díj felső határa az intézményi napi térítési díj. A fizetendő napi személyi térítési díjat az intézményvezető vagy a fenntartó állapítja meg. A napi személyi térítési díj megállapítása előtt az intézményvezetőnek jövedelemvizsgálatot kell végeznie, a benyújtott jövedelem és vagyonnyilatkozata alapján, kivétel az Szt. 117/B.§. (1) bekezdés szerinti önkéntes vállalás.

5. A személyi térítési díj alapja a jövedelméből képzett jövedelem hányad, amely nem haladhatja meg a havi jövedelmének 80%-át.

- a) Ha a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és a lakó jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyonból kell fedezni.
- b) Ha a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és a lakó nem rendelkezik jelentős pénzvagyonnal a személyi térítési díj a jelentős ingatlanvagyon kilencvenhatod részének és a jövedelem hányadnak az összege, de legfeljebb az intézményi térítési díjjal megegyező összege.
- c) Ha a lakó jelentős pénz- és ingatlanvagyonnal nem rendelkezik, és a térítési díj megfizetését más személy sem vállalja, de a lakónak van nagykorú, vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermeke, a jövedelemhányad a más által vállalt személyi térítési díj – és az intézményi térítési díj közötti különbözet megfizetésére megállapodás alapján a gyermek köteles /2017.január 1. után beköltözött a lakó esetében/.
- d) A díjkülönbözet megfizetése tekintetében az intézmény megállapodást köt a gyermekkel. A megállapodás tartalmazza:
  - a) a megfizetendő díjkülönbözet összegét,

- b) a fizetésre vonatkozó szabályokat és  
c) a megállapodás megszegésének jogkövetkezményeit.
- e) Ha a megállapodás nem jön létre, a fenntartó a bíróságtól kérheti, hogy a Ptk. rokонтartásra irányadó szabályai alapján tartásra köteles és képes gyermeket tartási kötelezettsége és képessége mértékével arányban állóan a díjkülönbözet megfizetésére kötelezze.
- f) A lakó gyermekével szemben indított per kimenetele nem érinti a lakó intézményi jogviszonyát, a bíróság jogerős határozatáig a lakó személyi térítési díját a Szt. 117. § (2) bekezdés b) pontja alapján kell megállapítani.
6. Az Szt. 117/B § -a szerinti esetben az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését legfeljebb 3 év időtartamra vállalhatja, amely időtartam meghosszabbítható.

7. A térítési díj megállapítása során figyelembe kell venni, hogy a költőpénz összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes szociális vetítési alap 20%-ánál, ha a térítési díj vagyont is terhel, 30%-nál.

8. A megállapított személyi térítési díjat az adott hónapban esedékes havi jövedelem átvételekor, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kell megfizetni. Az érvényes szabályozásnak megfelelően, egyéni gyógyszerigények költségét és az inkontinencia termék költségét az ellátott személy viseli személyre szóló számlázás szerint.

9. Ha az ellátásra jogosult a térítési díjat egészben vagy részben nem képes megfizetni, illetve nem fizeti meg, és az intézményi térítési díj vagy az önköltség erejéig, vagy annak egy részéig fennálló különbözet megfizetését megállapodás alapján sem vállalták, a tartásra köteles hozzátartozó részére fizetési kötelezettséget akkor lehet megállapítani, ha a család havi összjövedelméből levonva a havi személyi térítési díjat, az egy főre jutó jövedelem meghaladja szociális vetítési alap összegének 2 és félszeresét.

10. A személyi térítési díj összegét – az intézményi térítési díj változását követően – évente két alkalommal lehet felülvizsgálni, kivéve, ha a lakó jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj - fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A felülvizsgálathoz szükséges adatokat a lakó (törvényes képviselője) és hozzátartozója köteles megadni.

11. A két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20 %-át fizeti. A távolléti napok naptári éves szinten összesíthetők. A két hónapot meghaladó távollét idejére

- az egészségügyi intézményben történő kezelés időtartama alatt, a távollét mindennapjára a napi személyi térítési díj 40 %-át,
- az előző pont alá nem tartozó esetben a távollét mindennapjára a napi személyi térítési díj 60 %-át fizeti.

12. Teljes térítési díjat kell fizetnie annak a lakónak, aki önhibáján kívüli távolmaradását nem jelenti be!

## 2. Kártérítés

1. A lakónak használatra kiadott minden felszerelés az intézmény tulajdonát képezi, melyet elidegeníteni, megrongálni, megsemmisíteni NEM SZABAD! A szándékosan okozott kárért a lakó kártérítési felelősséggel tartozik a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A szándékosan okozott kár összegének megállapításánál az elhasználódás mértékét figyelembe kell venni.

2. A kártérítést az intézményvezetője a lakónak a térítési díj befizetése után visszamaradó jövedelme, készpénzvagyona, illetve a költőpénze terhére állapítja meg. Kivételt képez a munkajuttalom.

A kártérítésnek részletekben történő megfizetése engedélyezhető. Kártérítés címén a visszamaradó jövedelemből, illetőleg a készpénzvagyomból, illetve a költőpénznek 50%-át lehet havonta levonni. A teljes kár összegét le kell vonni.

3. Amennyiben a lakó a szobáját, annak berendezését, felszerelését nem a rendeltetésének megfelelően használja, szándékosan kárt okoz, a helyreállítás (festés, javítás, stb.) költségeit köteles megtéríteni.

4. Az ittasságból eredő mentőszolgálati igénybevétel és egyéb költségek az otthonlakót terhelik.

## **XII. fejezet**

### **1. Áthelyezés**

1. Az intézményi jogviszony tartama alatt a lakó más intézménybe történő áthelyezését kezdeményezheti: a lakó, illetve törvényes képviselője, valamint az intézmény vezetője.

2. Az intézményvezető a lakó áthelyezését kezdeményezheti, ha:

- a) a lakó egészségi állapotának megváltozása miatt indokolt, vagy nem egészségi állapotának megfelelő intézménybe került elhelyezésre,
- b) a lakó a házirendet 3 alkalommal súlyosan megsérti, melyet feljegyzések igazolnak és emiatt az Érdekképviseleti Fórum a lakó áthelyezését javasolja.  
Házirend súlyos megsértésének eshetőségeit az Együttélés szabályai 7. pontja tartalmazza.

3.A 2/a) pont esetében a lakó kezelő orvosának javaslatát, valamint az igénybe vevőnek, illetve törvényes képviselőjének egyetértő nyilatkozatát be kell szerezni. Ha az érintett személy az egyetértő nyilatkozatot nem adja meg, az intézményi jogviszony megszüntethető.

4.Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető intézkedése alapozza meg, az áthelyezéshez az igénybevevő, illetve törvényes képviselője és a másik intézményvezetőjének közös megegyezése szükséges

### **2. Az intézményi jogviszony megszűnése**

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a lakó halálával,
- c) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az elhelyezés időtartama – az igénybe vevő kérésére- meghosszabbítható,
- d) megállapodás felmondásával.

Az ellátás igénybevételének megkezdésekor aláírt megállapodást:

- a lakó, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül,
- az intézményvezető indokolással, írásban mondhatja fel.

1. A felmondásnak akkor van helye, ha:

- a lakó másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,

- a lakó a házirendet súlyosan megsérti,

- másik intézménybe történő áthelyezése indokolt,

- a lakó, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj-fizetési kötelezettségének a jogszabályban foglaltak szerint nem tesz eleget.

A térítési díj-fizetési kötelezettségnek abban az esetben nem tesz eleget, ha:

- hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha a lakó, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, azt úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyok lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha 3 hónapon át, térítési díj-tartozás áll fenn, írásban tájékoztatjuk a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint arról, hogy nem kérte a jövedelemvizsgálat lefolytatását.

Nincs helye a felmondásnak abban az esetben, ha a térítési díj kötelezettségének azért nem tesz eleget, mert jelzálogjog-bejegyzés történt az ingatlanvagyonán.

2. Amennyiben az intézményi jogviszonyt beutaló határozat alapozta meg, az 1. pont szerinti esetekben az intézményvezető a beutaló szervnél kezdeményezheti az intézményi jogviszony megszüntetését.

3. A felmondási idő három hónap. Ha a felmondás jogszerűségét vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Ha a fenntartó vitatja a lakó, illetve törvényes képviselőjének indokolás nélküli felmondását, a bíróságtól kérheti a jogellenesség megállapítását.

A bírósághoz fordulhat a lakó, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy, ha vitatja az intézményvezető részéről történő felmondást vagy a fenntartói döntést.

A felmondás jogszerűségének kivizsgálásáig az ellátást változatlan feltételek mellett biztosítjuk.

4. Az intézményi jogviszony megszüntetése esetén az otthon vezetője értesíti a lakót, illetve törvényes képviselőjét:

- a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről;
- az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről;
- az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigénnyről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról
- amennyiben az intézményi jogviszony megszűnését követő 30 napon belül a személyes használati tárgyakat a jogosult nem veszi át, s az ezt követő 8 napon belül tett felszólításra sem jelentkezik, úgy további igényt nem támaszthat, azokat az otthon vezetője a lakók között szétoszthatja, illetőleg megsemmisítheti.

5. A jogviszony megszűnésekor:

a) az eltávozást megelőzően a lakó köteles az intézményi és saját leltár elkészítésében közreműködni. Az elkészült leltár papírjait a műszakfelelős gondozónő, a gondozotti ügyintézőnek adja át, és itt készül a végleges elszámolás a fizetendő térítési díjról.

b) Ha az intézményi jogviszony az ellátást igénybevevő halálával szűnik meg, a szolgáltatásban lévő dolgozó köteles a záró leltárt haladéktalanul elkészíteni.

c) Amennyiben a lakó rendelkezésében a halála esetére megjelöli az ingóságainak azonnali átvételére jogosult személyt, az kiadható, kivételt képeznek az egyéb, letétbe helyezett tárgyak, melyek a közjegyzői eljárás lefolytatása és rendelkezései után adhatók ki a törvényes örökös/örökösök részére.

### XIII. fejezet

#### Az intézmény alkalmazottjaira vonatkozó szabályok

1. Az intézmény vezetője gondoskodik a dolgozók foglalkozásbeli titoktartási kötelezettségének érvényesüléséről és a lakók személyiségi jogai tiszteletben tartásáról.
2. A dolgozó nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel az intézmény jogos érdekeit bizonyíthatóan sérti, jó hírét veszélyezteti, a házirendet kötelese betartani.
3. Az otthon dolgozóinak titoktartási kötelezettsége van. Az otthon lakóival, illetve azok hozzátartozóival udvariasan és előzékenyen kell viselkednie.
4. A dolgozóknak a munkaköri kötelessége teljesítéséért ajándékot, pénzt vagy bármilyen más vagyoni előnyt kérnie és elfogadnia nem szabad.
5. Az intézményben dolgozó, valamint közeli hozzátartozója, élettársa az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt - illetve annak megszűnésétől számított egy évig – nem köthet.
6. A dolgozó munkavégzése során óvja és védelmezi az intézmény vagyonát, azért anyagi felelősséggel tartozik.
7. Az ellátást igénybevevőknek tiszteletben kell tartani a szolgáltatást nyújtók emberi méltóságát, személyiségi jogait.
8. Közfeladatot ellátó személynek minősül az előgondozást végző dolgozó, a vezető ápoló, ápoló, szakápoló, gondozó, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, fejlesztő pedagógus.
9. A szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében a házirend **2. számú mellékletét** képezi az ellátást igénybevevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítás.
10. Dolgozóink igyekeznek, hogy lakóink otthonra találjanak az intézményünkben, lakóinkat kérjük, hogy észrevételeikkel, javaslataikkal segítsék ezen célunk megvalósítását
11. Az intézet dolgozói a lakók közti anyagi jellegű vitás kérdésekben nem foglalhatnak állást.
12. Intézményi munkaviszonnyal rendelkező dolgozónál, az intézmény lakója munkát nem vállalhat.
13. November 12-e a Szociális Munka Napja, amely a személyes gondoskodást nyújtó intézményeknél munkaviszonyban vagy közalkalmazotti jogviszonyban álló dolgozókra kiterjedően munkaszüneti nap. A Szociális Munka Napján az intézményben a folyamatos ellátást a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. §-a szerinti munkaszüneti napokra egyébként irányadó munkarend szerint szervezzük és biztosítjuk.

#### Együttműködés egészségügyi és szociális képzőintézményekkel

Az együttműködés keretében helyet adunk gyakorlati képzéseknek, nyitottak vagyunk újfajta képzések elindítására is. Az egészségügyi és szociális képzőintézményekkel évek óta folyamatos a kapcsolatunk, így biztosítjuk a hallgatók, tanulók részére a szakmai gyakorlat lehetőségét a telephelyeken. Duális képzés keretein belül az intézmény munkavállalóinak szakképzése is ezen az együttműködésen alapul. Az intézmény és minden telephelye a gyakorlati oktatás végzéséhez engedéllyel rendelkezik.

Az intézményben gyakorlatot teljesítő hallgatókra ugyanazon szabályok vonatkoznak, mint az intézmény alkalmazottjaira.

## **XIV. fejezet**

### **Tűz és balesetvédelmi szabályok**

Kérjük lakóinkat, hogy tűz, vagy egyéb veszélyhelyzet, katasztrófa esetén saját biztonságuk érdekében is tartsák be a mentést, elhárítást irányító utasításait. Amennyiben Önök észlelnek tüzet, bármiféle veszélyt jelentő forrást azonnal jelezzék a műszakban lévő gondozónak.

Kérjük abban az esetben is forduljanak a műszakban lévő ápolóhoz, ha az Intézményben lakótársaik rosszul lettek, vagy balesetét észlelik. Kérjük tartsák be a gondozó utasításait.

Dohányozni a lakószobákban tilos, csak az arra kijelölt területen szabad.

## **XV. fejezet**

### **Záró rendelkezések**

E házirend kihirdetésekor lép hatályba.

Ásotthalom, 2023. szeptember „, 19. „,

**Kerepeczki Magdolna**  
Intézményvezető

A lakóotthon házirendjét jóváhagyom.

Szeged, 2023. szeptember „, 18. „,

**Nyári Amália**  
Igazgató

